

## SLAPUKŲ POLITIKA

Patvirtinta UAB „Denteina“ vadovo 2025-01-01 įsakymu Nr. DA2

Galioja nuo: 2025-01-01

**Duomenų valdytojas:** UAB „Denteina“, juridinio asmens kodas 300021168, buveinė – Radvilėnų pl. 26-1, LT-50270 Kaunas, tel. +370 37 372 124, el. paštas info@denteina.lt, interneto svetainė www.denteina.lt.

### 1. Tikslas ir teisinis pagrindas

1.1. Ši Slapukų politika (toliau – Politika) reglamentuoja slapukų ir panašių technologijų (toliau – slapukai) naudojimą Klinikos valdomoje interneto svetainėje www.denteina.lt. Politikos tikslas – skaidriai informuoti svetainės lankytojus apie naudojamus slapukus, jų paskirtį, galiojimo trukmę, trečiąsias šalis ir pasirinkimo galimybes.

1.2. Slapukai – tai mažos teksto bylos, kurias svetainė išsaugo lankytojo galiniame įrenginyje (kompiuteryje, planšetėje, mobiliajame telefone) per naršyklę. Slapukai leidžia svetainei atpažinti lankytojo įrenginį, išsaugoti naršymo parametrus ir atlikti kitas funkcijas.

1.3. Slapukų naudojimo teisinis reguliavimas nustatytas 2016 m. balandžio 27 d. Bendrojo duomenų apsaugos reglamento (BDAR) ir Lietuvos Respublikos elektroninių ryšių įstatymo (ERĮ) 73 str. 4 d. Pagal ERĮ informaciją saugoti arba naudotis jau saugoma informacija galiniame įrenginyje leidžiama tik tuomet, kai abonentas ar faktinis paslaugų gavėjas buvo aiškiai ir išsamiai informuotas apie tvarkymo tikslus ir davė sutikimą. Ši nuostata netaikoma techninio saugojimo ar naudojimo duomenims, kurių vienintelis tikslas – perduoti informaciją per elektroninių ryšių tinklą arba teikti informacinės visuomenės paslaugas.

### 2. Slapukų rūšys

2.1. Slapukai klasifikuojami pagal jų kūrėją, galiojimo trukmę ir funkciją:

- **Pirmosios šalies slapukai** – sukuriama ir valdomi Klinikos svetainės;
- **Trečiųjų šalių slapukai** – sukuriama kitų paslaugų teikėjų (pvz., „Google Analytics“, „YouTube“), kurių turinys integruotas į mūsų svetainę;
- **Seanso slapukai** – galioja tik iki svetainės uždarymo, vėliau automatiškai ištrinami;
- **Ilgalaikiai slapukai** – saugomi tol, kol lankytojas juos ištrina ar pasibaigia slapuko galiojimo laikas;
- **Būtinieji slapukai** – užtikrina pagrindines svetainės funkcijas (saugus prisijungimas, naršymo sesijos palaikymas), jiems lankytojo sutikimas nereikalingas;
- **Funkciniai slapukai** – išsaugo vartotojo pasirinkimus (kalbą, regioną, dizaino nustatymus);
- **Statistikos (analitiniai) slapukai** – renka anoniminę ar pseudoanoniminę informaciją apie tai, kaip lankytojai naudojami svetaine, pvz., apsilankymų skaičių, peržiūrėtus puslapius, naršymo trukmę;

- **Rinkodaros (reklaminiai) slapukai** – naudojami personalizuotai reklamai rodyti ir reklamos kampanijų efektyvumui vertinti;

### 3. Svetainėje naudojami slapukai

3.1. Toliau pateikta lentelė nurodo šiuo metu denteina.lt naudojamus slapukus. Jei ateityje bus naudojami kiti slapukai, informacija bus atnaujinta. Kai kurie slapukai gali būti trečiųjų šalių – tokiu atveju duomenys gali būti perduodami šių teikėjų sistemoms.

Slapuko pavadinimas	Teikėjas	Rūšis kategorija	ir Galiojimo laikas	Paskirtis
PHPSESSID	Denteina	Būtinasis (seanso)	iki sesijos pabaigos	Laikina informacija apie vartotojo sesiją, reikalinga svetainės funkcionalumui
cookie_consent	Denteina	Būtinasis (ilgalaikis)	1 metai	Registruoja vartotojo pasirinkimą dėl slapukų sutikimo, kad pakartotinai nebūtų rodomas slapukų pranešimas
pll_language	Denteina	Funkcinis	1 metai	Išsaugo vartotojo pasirinktą kalbą
_ga	Google Analytics	Statistinis (trečiosios šalies)	2 metai	Naudojamas atskirti unikalius vartotojus ir renka anonimines statistines ataskaitas
_gid	Google Analytics	Statistinis (trečiosios šalies)	24 valandos	Registruoja unikalius apsilankymus ir atnaujinamas kiekvieno puslapio peržiūros metu
_gat_dc_gtm_	arba Google Analytics	Statistinis (trečiosios šalies)	1 minutė	Apriboja Google Analytics užklausų skaičių ir pagerina svetainės greitį

Slapuko pavadinimas	Teikėjas	Rūšis ir kategorija	Galiojimo laikas	Paskirtis
YSC	YouTube	Rinkodaros (trečiosios šalies, seanso)	iki sesijos pabaigos	Stebi vaizdo įrašų peržiūras integruotuose „YouTube“ grotuvo vaizdo įrašuose
IDE	Google DoubleClick	Rinkodaros (trečiosios šalies, ilgalaikis)	1 metai 24 dienos	Naudojamas pateikti naudotojams aktualias reklamas ir įvertinti reklamos kampanijų efektyvumą

3.2. Dėl trečiųjų šalių slapukų surinkta informacija gali būti perduodama ir saugoma trečiojoje valstybėje (pvz., Jungtinėse Amerikos Valstijose). Google Analytics ir kiti paslaugų teikėjai gali būti laikomi duomenų gavėjais, todėl jų privatumo politika taikoma atskirai. Klinika deda pastangas, kad duomenų perdavimas būtų pagrįstas Europos Komisijos sprendimais dėl tinkamumo arba standartinėmis sutarčių sąlygomis.

#### 4. Sutikimas ir slapukų valdymas

4.1. Prieš įjungiant nebūtinius (funkcinius, statistinius, rinkodaros) slapukus, svetainėje rodoma slapukų pranešimo juosta, kurioje galima pasirinkti „Sutinku“ arba „Nesutinku“. Mygtukai pateikiami vienodai matomoje vietoje ir dizainas neprivilegijuoja sutikimo. Iš anksto pažymėti langeliai, kuriuos vartotojas gali „atžymėti“, nelaikomi tinkamu sutikimu.

4.2. Lankytojas gali bet kuriuo metu atšaukti savo sutikimą ar pakeisti slapukų nustatymus. Sutikimą atšaukti taip pat lengva, kaip ir duoti Slapukų nustatymus galima valdyti:

- **Svetainės nustatymuose** – paspaudus ant slapukų pranešimo juostoje esančios nuorodos „Slapukų nustatymai“ galima peržiūrėti ir pakeisti slapukų kategorijas;
- **Naršyklės nustatymuose** – vartotojas gali ištrinti slapukus arba blokuoti jų įrašymą savo naršyklėje. Detali informacija apie slapukų valdymą skelbiama žinomose svetainėse, pvz. apie slapukų valdymą „Internet Explorer“, „Google Chrome“ ar „Mozilla Firefox“.

4.3. Lankytojas gali išjungti trečiųjų šalių slapukų naudojimą tiesiogiai paslaugų teikėjų nustatymuose (pvz., Google Analytics „opt-out“ priede) ar per „Your Online Choices“ platformą.

#### 5. Asmens duomenų tvarkymas per slapukus

5.1. Slapukais surenkama informacija gali būti laikoma asmens duomenimis, jeigu leidžia identifikuoti konkrečiai. Dažniausiai naudojami IP adresai ir unikalūs identifikatoriai, kuriuos renka Google Analytics ir kiti paslaugų teikėjai. Šie duomenys naudojami statistikos tikslais,

tinklalapio pasiekiamumui bei funkcionalumui analizuoti. Duomenų valdytojas renka minimalų duomenų kiekį, kad būtų užtikrintos paslaugos; duomenys nėra naudojami profiliavimui ar automatizuotam sprendimų priėmimui.

5.2. Asmens duomenys, gauti per slapukus, nėra perduodami tretiesiems asmenims be lankytojo sutikimo, išskyrus atvejus, kai tai numato teisės aktai arba kai duomenis tvarko mūsų pasitelkti duomenų tvarkytojai. Šie tvarkytojai teikia serverių prieglobos, svetainės valdymo, statistikos analizės ar rinkodaros paslaugas ir yra įsipareigoję laikytis BDAR ir šios Politikos reikalavimų.

## **6. Jūsų teisės**

6.1. Kiekvienas svetainės lankytojas turi tokias pačias duomenų subjekto teises, kaip numatyta mūsų Privatumo politikoje: teisę gauti informaciją apie duomenų tvarkymą, susipažinti su surinktais duomenimis, reikalauti jų ištaisyti ar ištrinti, apriboti ar nesutikti su duomenų tvarkymu, atšaukti sutikimą ir pateikti skundą Valstybinei duomenų apsaugos inspekcijai.

6.2. Prašymus dėl šių teisių įgyvendinimo galima pateikti raštu arba el. paštu [info@denteina.lt](mailto:info@denteina.lt). Klinika atsakys per vieną mėnesį nuo prašymo gavimo; šis terminas gali būti pratęstas dar dviem mėnesiais sudėtingesniais atvejais, apie tai informuojant prašymo pateikėją.

## **7. Politikos atnaujinimas**

7.1. Klinika pasilieka teisę periodiškai peržiūrėti ir atnaujinti šią Politiką. Atnaujinimai gali atsirasti dėl teisės aktų pakeitimų, technologinių pasikeitimų ar naujų slapukų naudojimo svetainėje. Atnaujinta Politikos versija bus paskelbta svetainėje ir, jeigu įmanoma, atskirai informuojant vartotojus.

7.2. Ši Politika yra sudedamoji Privatumo politikos dalis. Jei Politikoje pateikta informacija prieštarautų Privatumo politikai, taikomos išsamiausias nuostatos, užtikrinančios asmens duomenų apsaugą.